Дәріс 15.

Мақсаты-түрлі деңгейдегі билік пен қоғамның коммуникациялық өзара іс-қимылына, жобаларды іске асыру нәтижелеріне баға беру.

Қазіргі әлемде ақпараттық жүйелерді дамыту барлық үлкен және үлкен инвестицияларды талап етеді. Қазіргі заманғы коммерциялық банктің ақпараттық міндеттерді шешуге арналған шығындары мөлшерлес, ал ұйымды ұстауға арналған қалған барлық шығындардан жиі асып түседі. Сондықтан ақпараттық жобалардың сәтсіздігі өте ауыр. Бірақ әлі де шығынсыз пайда, іске асырылмаған қызметтер, аналитикалық қателер әкеледі.

Барлық жобалар оларды іске асыруға толық сенімділікпен басталатынына және олардың іс жүзінде жақсы әзірленген бизнес-жоспарлары мен жеткілікті бюджеттері бар екеніне қарамастан, оларды аяқтау жиі белгісіз мерзімге кейінге қалдырылады, ал шығындар бірнеше есе асып түседі.

Біз сәтсіз жобалардың үлесі өте жоғары екенін атап өттік. Неге бұл орын алады және мұндай қателіктерге кім кінәлі? Әзірлеушілер мен жеке орындаушыларды жазалау және жұмыстан босату - ең қарапайым шешім, бірақ бұл шығу емес, себебі кейін қателіктер пайда болып, жоба тұйыққа кіретінін анықтайды.

Бұл құбылыстың себептерінің бірі тәуекелдерді басқару жүйесінің болмауы болып табылады. Әзірленетін жоспарлар жобаның идеалды ағымына және сыртқы және ішкі жағдайлардың тұрақтылығына қарай құрылады. Бұл ретте айрықша жағдайлар (мысалы, заңнамадағы күтпеген өзгерістер), әдетте, олардан шығуды пысықтау туралы айтпағанда, қаралмайды.

Тәуекелдерді басқару әдістемесінің негізінде жүйелеу, ықтималдығы мен залалын есептеу, ықтимал шешімдер мен профилактикаларды құжаттау, алдын алуға және жобаның резервіне жол берілетін шығындарды бағалау жатады. Бағалау ақшалай және уақытша баламада жүргізіледі, өйткені Кейде тіпті шектеусіз қаржылық қамтамасыз ету кезінде жұмысты белгілі бір уақыттан тезірек жасау мүмкін емес.

Ақпараттық жобадағы тәуекелдер түрлері

Қарастырылатын жұмыстардың бірінші кезеңі-тәуекелдердің әр түріне жауаптыларды анықтау. Тәуекелдер үшін жауапкершілікке байланысты оларды шартты түрде үш топқа бөлуге болады.

Жобалық тәуекелдер бюджетте, жұмыс кестесіндегі қателіктерге, персоналдың проблемаларына, талаптардың өзгеруіне (жобаның ағымдағы шарттарының өзгеруіне де, тапсырыс берушінің қалауына да байланысты) байланысты.

Осы тәуекелдерге қызметкерлердің аурулары мен жұмыстан босатылуын, ағымдағы заңнамадағы өзгерістерді, процесті бақылайтын Тапсырыс берушінің өкілін ауыстыруды, оның даму барысы бойынша Тапсырыс берушінің жоба туралы пікірін Өзгертуді жатқызуға болады.

Ерекше жағдайлар тәуекелдерінің осы түріне жауапты жоба менеджері болып табылады,оның осындай қақтығыстарды ретке келтіру қабілеті және оның кәсіби дайындығын анықтайды.

Техникалық тәуекелдер техникалық шешімдерді іске асыру проблемаларымен байланысты. Мұнда негізгі проблемалар әдетте әзірлеу проблемалары (әзірлеушілердің қандай да бір міндетті іске асыру қабілеті), жүйенің қанағаттанғысыз өнімділігі, жүйенің соңғы пайдаланушыларға түпкілікті бейімделуіне байланысты енгізу және қиындықтар болып табылады.

Мұндай мәселелерді шешуге жауапты тұлға-әдетте жобаның техникалық жетекшісі немесе жетекші талдаушы.

Бизнес-тәуекелдер жобаның қаржылық қолдауымен байланысты. Сыртқы факторлардан туындаған бюджеттің күтпеген қысқартылуы жоба мен міндеттердің қысқаруына ғана емес, сонымен қатар басты мақсатқа қол жеткізілмеген жағдайда оның толық сәтсіздігіне әкелуі мүмкін. Әзірлеуші компания үшін тәуекелдердің осы түріне әдетте осы шешімнің нарығын бағалаудағы қателер жатады. Ресей ұйымдарында сондай-ақ осындай штаттан тыс жағдайларға соңғы пайдаланушылар тарапынан жобаға қызығушылықтың жоғалуы жатады.

Мұндай проблемалар үшін жобаның тапсырыс берушісі (кураторы) немесе жобалау комитетінің басшысы кредиттік ұйымдағы жауапты тұлға бола алады. Ол басымдықтарды алдын ала анықтап, әрбір кезеңнің басым міндеттерін шешу үшін резервтер ұйымдастыруы тиіс.

Тәуекелдерді сәйкестендіру

Ақпараттық жобада тәуекелдердің алдын алу жөніндегі жұмыстарды жүргізудің келесі кезеңі олардың ерекшеліктері мен сәйкестендіру жүйесін әзірлеу, сондай-ақ штаттан тыс жағдайлардың туындауын ықтимал бағалау, залалды бағалау және оларды еңсеру үшін резервтерді есептеу болып табылады. Бұл есептеулер әзірлеуші компания үшін өте дәл, өйткені клиенттердің көп саны аз қателікпен статистикалық деректерді есептеу үшін іріктеуді жасауға мүмкіндік береді. Өкінішке орай, коммерциялық банк үшін осы есептеулердегі ықтимал бағалар әдетте статистиканың болмауы себебінен өте шартты болып табылады. Оларды жинау үшін әдетте жобаны іске асыру циклдерінің ішінде есептей отырып, жобаның даму шамасына қарай статистиканы таңдау, сондай-ақ ұйымда бұрын жүргізілетін жұмыстарға неғұрлым егжей-тегжейлі талдау жасау ұсынылады. Тәуекелдерді динамикалық талдау жалпы көрсеткіштерді тұрақты түзетуге алып келеді, бұл қаражатты бастапқы резервтеуді және алдын алу жұмыстарын жүргізуді қиындатады, алайда штаттан тыс жағдайлардың алдын алу тетігі аз мерзімде қалады.

**Бақылау сұрақтары:**

1. Бизнес-жоспарлаудағы инновациялық құралдарды ұсыныңыз.

2. Бизнес-жоспар тұжырымдамасын әзірлеу

3. Жобаны іске асыру үшін коммуникативтік арналарды ұсыныңыз

4. Нәтижеге қол жеткізуді жоспарлау схемасын құрыңыз

5. Бизнес жобаның ықтимал күшті және әлсіз жақтарын көрсетіңіз және кемшіліктерді қалай жоюға болады

**Ұсынылатын әдебиет:**

1. Ольшевский А. С. Дағдарысқа қарсы PR-консалтинг / А. С. Ольшевский. - СПб.: Питер, 2012.

2. Дэвид Мирман Скотт. Маркетинг пен PR жаңа ережелері. М.: Альпина Паблишер. 2015

3. Сазерленд Д. жобаларды басқарудың революциялық әдісі. М. Изд.: Манн, Иванов және Фербер, 2016